

Cómo comunicarse con el donante para su trasplante de sangre o médula ósea (BMT)

Tanto los donantes como los receptores de trasplantes de sangre y médula ósea (Blood and marrow transplant, BMT) tienen muchas emociones después de la donación y el trasplante. Algunas personas pueden querer ponerse en contacto después del trasplante, y otras no. El deseo de ponerse en contacto, tanto suyo como de su donante, es una decisión personal. No hay una decisión correcta o incorrecta.

Esta hoja informativa le explica:

- Qué tipos de comunicación pueden tener los donantes y los receptores
- Cómo solicitar la comunicación con su donante
- Reglas para comunicarse con su donante
- Con quién ponerse en contacto para pedir ayuda

Tipos de comunicación

- **Comunicación anónima**
Usted no puede compartir ninguna información personal que pueda identificarlo.
- **Comunicación directa**
Usted y su donante pueden compartir nombres e información de contacto, pero solo si los dos están de acuerdo.

Reglas generales para la comunicación

- **No** puede haber comunicación antes del día del trasplante.
- La comunicación anónima puede comenzar desde el mismo día del trasplante en la mayoría de los casos, pero dependerá de las reglas del

país/registro de su donante.

- Los donantes y receptores de sangre de cordón **nunca** podrán tener contacto.

Comunicación anónima

1. Infórmele al coordinador de su centro de trasplantes que quiere enviar una comunicación anónima a su donante. Si perdió el contacto con su coordinador, comuníquese con nuestro Centro de Apoyo al Paciente de Be The Match®.
2. Pregunte a su coordinador cuáles son las reglas para usted y su donante. **Cada país y cada registro tienen sus propias reglas.**
3. Entregue el artículo de comunicación anónima al coordinador (o la persona designada), quien se asegurará de que se envíe.
4. Todo lo que envíe será revisado para que no incluya información que lo identifique. Si envía algo que puede dar una pista, se eliminará esa información del artículo. Incluso es posible que se le devuelva.
5. La revisión y el envío por correo llevan tiempo, por lo que el donante puede tardar varias semanas o más en recibir la comunicación, especialmente si vive en otro país.

Reglas para la comunicación anónima en EE. UU.

Si su donante vive en EE. UU., usted puede enviar correos electrónicos, tarjetas o cartas. **No** puede enviar obsequios.

Los correos electrónicos, las tarjetas y las cartas **no pueden** contener:

1. Nombres personales. Esto incluye apodos o iniciales de su nombre, de los miembros de su familia, amigos, mascotas o médicos. Puede usar palabras generales como mamá, papá, hermana o hermano.
2. Nombres de organizaciones. Esto incluye nombres de hospitales, empleador, equipos deportivos, su registro o rama de las Fuerzas Armadas.
3. Su ubicación. Esto incluye ciudad, estado, país, puntos de referencia o regiones.
4. Referencias a organizaciones, causas, asociaciones o grupos comunitarios locales.
5. Fotografías.
6. Fechas personales, como cumpleaños o aniversarios.

Nota: Si usted o su donante viven en países diferentes, los registros internacionales tienen sus propias reglas que hay que seguir.

Comunicación directa

1. Dígale al coordinador de su centro de trasplantes que quiere compartir información de contacto con su donante directamente.
2. El coordinador le dirá si es posible tener comunicación directa y cuáles son las reglas del país y el registro de su donante.
3. A continuación, la solicitará en su nombre.

En muchos casos, el contacto directo es posible después de un período de espera de al menos 1 año después del trasplante, pero cada caso es único. Las leyes de algunos

países y registros establecen que los donantes y receptores nunca pueden tener contacto directo. Las normas de confidencialidad protegen la privacidad, tanto suya como de su donante.

Algunos aspectos para tener en cuenta

¿No sabe bien qué decirle a su donante?



Tenga en mente que no tiene que escribir mucho. Con frecuencia los donantes aprecian una nota breve y simple. Una nota de agradecimiento o aprecio por la donación puede ser muy significativa.

¿Planifica solicitar tener comunicación directa con su donante?



Considere comenzar con una comunicación anónima primero. Luego puede decidir si se siente cómodo con la comunicación directa.

Con quién ponerse en contacto para pedir ayuda

Si perdió el contacto con su coordinador o tiene preguntas, comuníquese con el Centro de Apoyo al Paciente de Be The Match para obtener ayuda.

- Llame al: 1 (888) 999-6743
- Envíe un correo electrónico a: pacienteinfo@nmdp.org
- Visite:

[BeTheMatch.org/ContactYourDonor](https://www.BetheMatch.org/ContactYourDonor)



EN CADA PASO. ESTAMOS PARA AYUDARLO

Be The Match cuenta con un equipo dedicado a brindarle información y apoyo antes, durante y después del trasplante. Puede ponerse en contacto con nuestro Centro de Apoyo al Paciente para hacer las preguntas que pueda tener sobre el trasplante, pedir apoyo profesional o de otras personas en su misma situación, o recibir materiales informativos gratuitos para el paciente.

LLAME AL: **1 (888) 999-6743** | CORREO ELECTRÓNICO: pacienteinfo@nmdp.org |
PÁGINA WEB: [BeTheMatch.org/one-on-one](https://www.BetheMatch.org/one-on-one)



La situación médica, la experiencia del trasplante y la recuperación de cada persona son únicas. Siempre debe consultar con su equipo de trasplante o su médico de cabecera con respecto a su situación. Esta información no pretende reemplazar, y no debe reemplazar, el criterio o el consejo del médico.