

Ley del Cuidado de Salud a Bajo Precio (ACA) y trasplante de sangre o médula ósea (BMT)

La Ley del Cuidado de Salud a Bajo Precio (Affordable Care Act, ACA) es una ley sobre la atención médica que cambió las reglas sobre los seguros de salud en los EE. UU. Algunos de esos cambios pueden ayudar a los pacientes que reciben un trasplante de sangre y médula ósea (blood and marrow transplant, BMT).

ESTA HOJA INFORMATIVA LE EXPLICA:

- De qué modo la ley ACA afecta las reglas sobre la atención médica
- Proceso de revisión interna y externa
- Cobertura de ensayos clínicos

DE QUÉ MODO LA LEY ACA AFECTA LAS REGLAS SOBRE LA ATENCIÓN MÉDICA

- Las compañías de seguros no pueden denegar una póliza de seguro de salud o el pago de servicios basándose en una afección preexistente de un paciente. Una afección preexistente es un problema de salud que haya comenzado antes de que el paciente tuviera seguro de salud.
- Las compañías de seguros no pueden cancelar un plan si el paciente se enferma.
- No hay límites de pagos anuales ni de por vida en dólares con la mayoría de los planes.
- Los adultos jóvenes pueden permanecer en el plan de salud de sus padres hasta que cumplen 26 años de edad.
- Los pacientes tienen derecho a que se haga una revisión interna y externa de cualquier denegación de cobertura de servicios de salud.
- Las compañías de seguros deben pagar por costos relacionados con su atención habitual (costos de atención del paciente) aunque usted participe en un ensayo clínico. Estos costos incluyen las visitas periódicas al médico, estadías en el hospital, radiografías y análisis de laboratorio.
- Todos los planes de seguro completo deben cubrir un conjunto de beneficios de salud esenciales, que incluyen:
 - Servicios como paciente ambulatorio
 - Atención en la sala de emergencias
 - Estadías en el hospital
 - Medicamentos bajo receta
 - Servicios de laboratorio

REVISIONES INTERNAS Y EXTERNAS

Es posible que algunas compañías de seguros no paguen ciertos tratamientos o servicios. Por ejemplo, puede que no paguen ciertos medicamentos bajo receta antes o después del trasplante, o el costo de buscar un donante.

Con las nuevas normas que impone la ley ACA, usted tiene derecho a pedir a su compañía de seguros de salud que reconsidere el pago o que permita un tratamiento o servicio en particular aun si anteriormente le denegaron la cobertura. Esto se llama **revisión interna**.

Si su compañía de seguros de salud le deniega el pedido después de la revisión interna, usted tiene derecho a una **revisión externa**. Su compañía de seguros de salud tiene la obligación de decirle a usted cómo funciona este proceso si un servicio es denegado.

En una revisión externa, quien examina la decisión del plan es una organización de revisión independiente. El seguro puede estar de acuerdo (confirmar) con la decisión o en desacuerdo (anularla). Cuando solicite una revisión externa, debe pedir que un hematólogo o un oncólogo revisen su caso.

COBERTURA DE ENSAYOS CLÍNICOS

A muchos pacientes que reciben un trasplante se les puede pedir que participen en un ensayo clínico, también llamado estudio de investigación. Los ensayos clínicos, con el tiempo, han ayudado a mejorar la atención y han permitido encontrar mejores tratamientos para los pacientes receptores de trasplantes de hoy. Los ensayos clínicos ayudan a los médicos a realizar importantes descubrimientos para pacientes actuales y futuros.

Antes de la ley ACA, muchos ensayos clínicos no estaban totalmente cubiertos por la mayoría de las compañías de seguros de salud. Eso significaba que algunos pacientes no podían participar en los ensayos, lo que reducía sus opciones de tratamiento.

Con la ley ACA, muchos ensayos clínicos han sido aprobados para que estén cubiertos. Si usted participa en un ensayo clínico aprobado, su compañía de seguros debe pagar por los mismos servicios y tratamientos brindados en el ensayo clínico que usted hubiera recibido si no participara en el ensayo clínico. Su equipo de trasplante puede ayudarle a averiguar si hay ensayos aprobados en los que usted pueda participar.

RECURSOS PARA AYUDARLE A PLANIFICAR

Si tiene preguntas sobre la manera en que la ley ACA lo afecta a usted, hable con el asistente social o coordinador financiero de su centro de trasplantes.

Recursos adicionales:

- [ASCO.org/research-progress/clinical-trials/insurance-coverage-clinical-trials](https://www.asco.org/research-progress/clinical-trials/insurance-coverage-clinical-trials): Proporciona información sobre la cobertura de seguro para las personas que participan en un ensayo clínico.
- [BeTheMatch.org/PartnerResources](https://www.bethematch.org/partner-resources): Lo conecta con recursos sobre trasplantes de organizaciones de confianza.
- [CancerInsuranceChecklist.org](https://www.cancerinsurancechecklist.org): Proporciona una lista de verificación para ayudar a las personas que han tenido cáncer a comparar planes de seguro de salud.
- [ExternalAppeal.com](https://www.externalappeal.com): Brinda información sobre el proceso de revisión interna y externa.
- [CuidadoDeSalud.gov](https://www.cuidado.de.salud.gov): Brinda la información más actualizada sobre la ley ACA.
- [JCCTP.org](https://www.jcctp.org): Ofrece apoyo gratuito personalizado e información para ayudar a las personas a encontrar ensayos clínicos e inscribirse en ellos.

RECURSOS PARA OBTENER MÁS INFORMACIÓN

Be The Match® cuenta con diversos recursos gratuitos para ayudarlo. Visite [BeTheMatch.org/request](https://www.bethematch.org/request) y elija los recursos que más se ajusten a sus necesidades.

Algunos que podrían resultarle útiles son:

- FOLLETO: *Información básica sobre el trasplante*
- HOJA INFORMATIVA: *La planificación financiera antes del trasplante*



EN CADA PASO, NUESTRA MISIÓN ES AYUDAR

Be The Match cuenta con un equipo dedicado a brindarle información y apoyo antes, durante y después del trasplante. Puede ponerse en contacto con nuestro Centro de Apoyo al Paciente para hacer las preguntas que pueda tener sobre el trasplante, pedir apoyo profesional o de otras personas en su misma situación, o recibir materiales informativos gratuitos para el paciente.

TELÉFONO: 1 (888) 999-6743 | CORREO ELECTRÓNICO: pacienteinfo@nmdp.org | PÁGINA WEB: [BeTheMatch.org/one-on-one](https://www.bethematch.org/one-on-one)



Para cada persona, la situación médica, la experiencia del trasplante y la recuperación son únicas. Siempre debe consultar a su propio equipo de trasplante o a su médico de familia con respecto a su situación. Esta información no pretende reemplazar, y no debe reemplazar, el criterio médico ni el consejo de un médico.